

**Privacyverklaring**  
1.12



**Nederlandse  
Caravan Club**

## **Privacyverklaring**

Bij de Nederlandse Caravan Club (NCC) verwerken we in het kader van onze dienstverlening verschillende persoons-, contact- en financiële gegevens, de registratie van kenteken(s) en gegevens omtrent terreinbezoek. Hiervoor is deze privacyverklaring opgesteld.

Als NCC is ons doel het bevorderen van toeristisch kamperen, je bent zelf niet het product van de NCC. Wij verhandelen de persoonsgegevens van onze leden niet. Als bezoeker van onze website krijg je uitsluitend niet-gepersonaliseerde advertenties te zien (indien van toepassing). Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig met persoonsgegevens wordt omgegaan en doen er daarom alles aan om die gegevens te beschermen.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt onze vereniging zich aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden, zoals hieronder per categorie nader omschreven;
- wij ervoor zorgen dat voor het verzamelen van persoonsgegevens altijd een geldige rechtsgrond bestaat. Wij verwerken de persoonsgegevens voor het uitvoeren van een (lidmaatschaps-)overeenkomst, voor het naleven van een wettelijke verplichting en voor ons gerechtvaardigd belang. Indien noodzakelijk vragen wij jouw uitdrukkelijke toestemming;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en vragen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij jouw recht respecteren om je persoonsgegevens op jouw verzoek ter inzage aan te bieden of te corrigeren.

## **Contactgegevens NCC**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Nederlandse Caravan Club

Bezoekadres: De Distel Dasselaarweg 53 3896 LT Zeewolde

Postadres: p/a MOS Postbus 158 3860 BB Nijkerk

Telefoon: 033 2473432

E-mail: info@ncc.nl

De NCC verkrijgt persoonsgegevens van jou, bijvoorbeeld de gegevens die je aan ons verstrekt via de post, website, e-mail, telefoon, boekingsstelsel en app. Daarnaast kunnen wij je persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Hieronder leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken.

## **Wat willen we van je weten?**

### **Voorletter(s) voor- en achternaam**

Allereerst hebben we deze gegevens nodig om je lidmaatschap te registreren.

Om je op onze terreinen en in onze verdere communicatie persoonlijk te kunnen aanspreken gebruiken we je naam. Die hebben we ook nodig om je lidmaatschapsnummer, je reserveringen en je boekingen en betalingen te kunnen registreren en je gegevens op te nemen in het nachtregister.

## **Aanhef**

We spreken je graag op de juiste manier aan.

### **Contactgegevens: adresgegevens, emailadres, telefoonnummer**

Bij de lidmaatschapsgegevens behoren je adresgegevens. Deze worden gebruikt voor het verzenden van de lidmaatschapsgegevens zoals de factuur en de lidmaatschapskaart. Fysiek of digitaal worden het tijdschrift "De Caravan" en de uitnodigingen voor de algemene vergaderingen verzonden. De gegevens worden ook gebruikt voor de controle van declaraties. Bijna alle correspondentie sturen we per mail: bijv. de bevestiging van je reservering, factuur en nieuwsbrieven.

Het e-mailadres levert ook de toegang tot de persoonlijke *MijnNCC*-omgeving. Het actueel houden van deze gegevens is de verantwoordelijkheid van het lid. In deze omgeving worden cookies gebruikt om inloggen te vereenvoudigen.

Het kan zijn dat wij contact met je moeten opnemen, dan bellen we je op het geregistreerde (mobiele) telefoonnummer.

### **Financiële gegevens**

Voor het verwerken van financiële transacties, zoals je lidmaatschapsbijdrage, boekingsfacturen, declaraties en vrijwilligersvergoedingen, noteren wij je IBAN-nummer. De gedane boekingen worden geregistreerd en bewaard, inclusief factuurgegevens. Hierdoor kunnen we de boeking verwerken en zo nodig in de historie terugkijken bij vragen.

### **Geboortedatum en leeftijden**

Bij het boeken op onze terreinen wordt gevraagd hoeveel kinderen er mee gaan naar het terrein en in welke leeftijdsgroepen ze zitten. Dit gebeurt omdat de toeristenbelasting in sommige gemeenten vanaf 13 jaar moet worden afgedragen en in andere vanaf 18 jaar. Ook voor evenementen kan de leeftijd van belang zijn.

### **Kentekenregistratie**

Zowel in de leden- als in de terreinregistratie worden de kentekens van de auto's en caravans van de leden opgenomen bij wijze van broninformatie. Deze dienen ter controle mogelijkheid voor het lidmaatschap, boekingen en stalling. Zo nodig kan in voorkomende gevallen met de eigenaren contact worden opgenomen.

Het terrein "De Distel" te Zeewolde is voorzien van een slagboom. Er is een camera geïnstalleerd voor kentekenherkenning. De NCC registreert de kentekens van de auto's t.b.v. het inrijden en verlaten van het terrein. Deze registratie wordt niet voor andere doeleinden gebruikt.

### **Vrijwilligersadministratie**

Binnen de NCC worden veel activiteiten vrijwillig begeleidt en uitgevoerd. De NCC houdt een registratie bij van de vrijwilligers, hun taken, opdrachten en inzet, relevante certificaten en diploma's.

### **Verstrekking binnen de vereniging**

De NCC kan op verzoek individuele NCC-leden relevante persoonsgegevens van NCC-leden verstrekken ten behoeve van het organiseren van een activiteit. Zo'n activiteit dient te allen tijde als doel te hebben ten goede te komen aan het individuele lid, wiens persoonsgegevens verstrekt worden en/of aan de statutaire doelen van de NCC.

### **Informatie doorgeven aan derden**

Wij geven een minimale set van gegevens door aan z.g. verwerkers. Dit doen we als het nodig is voor het uitvoeren van de verwerkersovereenkomst. Dit gebeurt bijvoorbeeld voor het verzenden van *De Caravan* of voor de afhandeling van betalingen en andere lidmaatschapsgebonden activiteiten.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een verwerkersovereenkomst) voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens bij deze verwerkers worden verwijderd, zodra ze niet meer nodig zijn. Verder zullen wij de door jou verstrekte

gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

### **Beveiliging**

Wij vinden het belangrijk dat je gegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom nemen wij zowel organisatorische als technische maatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren gegevens conform de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren gedurende het lidmaatschap en de wettelijke termijn na afloop daarvan.

Als je een contactformulier op de website invult, dan bewaren wij die gegevens zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige afhandeling daarvan.

Er zijn gegevens met betrekking tot je boeking die wij langer moeten bewaren, omdat de wet ons dit verplicht. De reserveringen en financiële gegevens bewaren we 7 jaar. Terreininformatie bewaren we 10 jaar.

### **Websites van derden**

Onze website kan links bevatten naar websites die door andere organisaties met eigen privacy- verklaringen beheerd worden. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je hiervan gebruik maakt.

### **Jouw recht: gegevens inzien, verwijderen of wijzigen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien en te wijzigen. Je kunt dit zelf doen via je MijnNCC-account. De gegevens uit andere administraties, die niet in de terreinadministratie zijn vermeld, kun je schriftelijk opvragen bij het bureau van de NCC via een e-mail.

Op dezelfde manier kun je het bureau vragen die gegevens te wijzigen of te verwijderen uit onze systemen voor zover je dat niet zelf kunt doen. Heb je vragen over ons privacybeleid of over de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken? Ook in dat geval kun je een e-mail naar dat adres zenden. De reactietijd is uiterlijk een maand.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Mochten, ondanks onze inzet, jouw zorgen met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens niet zijn weggenomen, dan kun je een klacht indienen bij het bestuur van de NCC. Daarnaast heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Deze verklaring maakt deel uit van een "ademend dossier". Van tijd tot tijd worden daarom aanpassingen ingevoerd. Het is aan te raden om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacyverklaring is vastgesteld door het bestuur van de NCC op 14 augustus 2023 en bijgewerkt (adresgegevens) op 3 mei 2024.